

Om personuppgifter

Konsumenternas energimarknadsbyrå ger oberoende vägledning om el och gas till konsumenter och andra som kontaktar oss för att få hjälp och information. Byrån ska också fånga upp konsumentproblem samt klagomål och föra dem vidare till berörda myndigheter och företag. Vi har löpande kontakt med myndigheter och företag för att göra konsumenternas röster hörda. Konsumenternas energimarknadsbyrå behandlar personuppgifter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Du kan läsa mer om dataskyddslagstiftningen på Datainspektionens hemsida, www.datainspektionen.se. Reglerna är till för att skydda dig och dina uppgifter.

Vilka personuppgifter registreras och vad används de till?

Vi registrerar personuppgifter om de konsumenter som kontaktar oss för vägledning och information men även personuppgifter om andra såsom konsumentvägledare, budget- och skuldrådgivare, myndighetsrepresentanter, branschföreträdare och journalister.

Personuppgifter som vi kan komma att registrera kan vara namn, e-postadress, telefon, mobiltelefon och postadress. Vi tar hänsyn till din integritet genom att begränsa uppgifterna till ett minimum.

Om du är konsument eller annan frågeställare registrerar vi enbart dina personuppgifter för att kunna hantera ärendet och ha kontakt med dig.

Om du är konsumentvägledare, budget- och skuldrådgivare, myndighetsrepresentant, branschföreträdare, journalist eller annan som vi har kontakt med, registrerar vi dina personuppgifter för att kunna kontakta dig, bland annat för att föra dialog om vår verksamhet.

Det förekommer att vi under vissa förutsättningar skickar s.k. företagsrapport till det berörda energiföretaget med en överskådlig sammanfattning av de enskilda ärendena utan kundspecifika uppgifter som t.ex. ditt namn eller telefonnummer. Syftet med företagsrapporterna är att informera energiföretaget om att det har en viss mängd ärenden registrerade hos byrån samt vad ärendena handlar om för att ge företaget möjlighet att vidta förbättrande åtgärder i sin verksamhet. Ett enskilt ärende eller kundklagomål kan på detta sätt leda till en förbättringsåtgärd hos företaget som på sikt gynnar övriga kunder.

Det kan inte uteslutas att informationen i rapporten, tillsammans med information som energiföretaget har i sina register, gör det möjligt för energiföretaget att identifiera dig.

Vem ansvarar för dina personuppgifter?

Personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som du lämnar är Konsumenternas energimarknadsbyrå (organisationsnummer 556615-3531).

Vilken rättslig grund har vi för att behandla dina personuppgifter?

Den rättsliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter är så kallat berättigat intresse – även kallat intresseavvägning - enligt paragraf 6.1 f i dataskyddslagstiftningen.

Hur länge sparas dina personuppgifter?

Konsumenternas energimarknadsbyrå sparar registrerade personuppgifter i högst 1 år. Därefter raderas de.

Hur lagras personuppgifterna?

Konsumenternas energimarknadsbyrå kontrollerar att personuppgifterna lagras i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Om uppgifterna går via tredje land (det vill säga utanför EU och EES) finns det antingen en adekvat skyddsnivå i aktuellt land eller särskilda garantier för att uppgifterna och dina rättigheter skyddas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

Vilka rättigheter har du enligt dataskyddslagstiftningen?

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter som behandlas om dig. Du har också rätt att begära rättelse eller radering av dina personuppgifter. Du har även rätt att invända mot att Konsumenternas energimarknadsbyrå behandlar dina personuppgifter.

Ändra, radera eller invända mot behandling av dina personuppgifter

Det är Konsumenternas energimarknadsbyrå som är personuppgiftsansvarig och som ska se till att dina uppgifter hanteras på rätt sätt och att du kan ta till vara din rätt. Du kan kontakta byrån om du vill

- få information om vilka personuppgifter som behandlas om dig
- begära rättelse eller radering av dina registrerade personuppgifter
- invända mot att vi behandlar dina personuppgifter

Du kan mejla oss på synpunkter@energimarknadsbyran.se

Vill du hellre skriva är adressen:

Konsumenternas energimarknadsbyrå

Box 24226

10451 Stockholm

Om du är missnöjd

Om du vill klaga på hur Konsumenternas energimarknadsbyrå har hanterat dina personuppgifter, kan du vända dig till Datainspektionen på datainspektionen@datainspektionen.se.